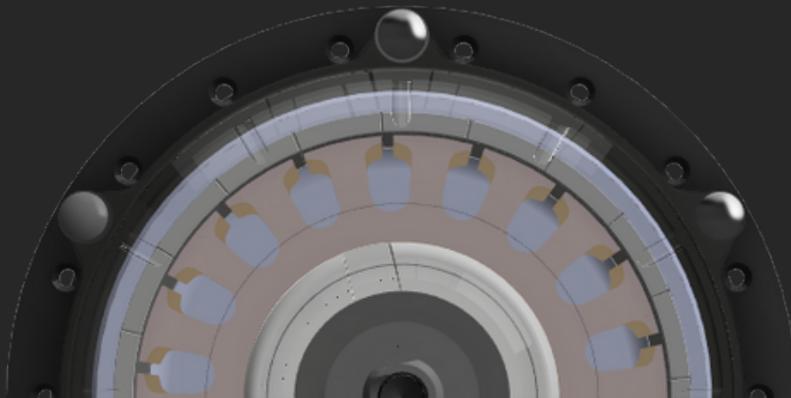




MANUAL DO USUÁRIO VOLKEN

Stand Bike





Seja Bem-Vindo a **VOLKEN!**

Se você recebeu esse manual então se considere diferenciado! Pois a partir de agora **você é um Volker!**

Ficamos felizes que tenha adquirido nosso produto! Gostamos de dizer que o veículo é apenas um brinde, ao compra-lo **novas portas abrirão!!** Portanto, esteja preparado pois estamos focados em trazer um novo estilo de vida para nossos clientes, uma chance de **aproveitar mais o seu dia com menos estresse e muito mais personalidade!**

Entenda, ser um Volken significa muito mais do que chegar aos lugares com **mais agilidade e menos esforço**, significa se dar chance de **explorar e descobrir** novos lugares e caminhos!

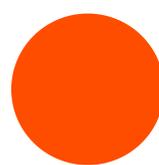
Bom, vamos aos benefícios de ser um Volker!

Na compra do veículo você receberá:

- Standbike;

- Maleta rígida exclusiva contendo:
 - Estojo de reparo com Bomba para pneu e Canivete com ferramentas;
 - 2x Adesivos;
 - Guia de usuário com acesso a Manual do Veículo, Guia de Reparo/Manutenção e Ficha de Emergência;
 - Certificado de Autenticidade;
 - Carregador da bateria;
 - Cabo USB para carregar as luzes;





SUMÁRIO

PRIMEIROS PASSOS

CONHECENDO SEU VEÍCULO

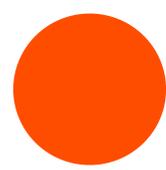
Sistema de Interface (Display)

Sistema de Iluminação

Sistema Acumulador de Carga (Bateria)

POSSÍVEIS FALHAS





Primeiros Passos



Vamos Começar!

Ansioso para dar as primeiras voltas no seu veículo não é mesmo?

Bom vamos lá! É importante que você conheça alguns comandos básicos antes de dar suas primeiras voltas!

Mas lembre-se, se comprometa em ler todo o manual, preparamos um guia para você conseguir entender melhor os recursos escondidos na sua companheira e de como cuidar dela, um veículo da Volken também merece cuidados!

ATENÇÃO: Evite utilizar seu veículo na chuva, ele pode resistir a chuvas fortes mas o veículo **não é a prova d'água!**

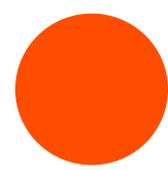
Além disso os pneus são slick, por isso **evite rodar em pistas molhadas!**



Vamos lá, você está apenas 4 passos de se divertir!

- 1) Para acionar a sua StandBike basta segurar o botão "**Liga/Desliga**" do "**Button Box**" posicionado do lado direito do guidão por alguns segundos!
- 2) Em seguida o painel irá ligar e isso significa que seu veículo está apto a rodar!
- 3) Em seguida recomenda-se andar com seu veículo apenas com o impulso do pé (**sem acelerar!**) para que o usuário se acostume com o equilíbrio e dinâmica!
- 4) Se você se sentir confiante basta acionar o acelerador e **se divertir!**





Conhecendo a sua Volken



Sistema de Interface

O display de sua StandBike fornece uma variedade de funções, como controle do veículo, computador de bordo e diferentes telas de status do veículo para atender às demandas do seu passeio!

Abaixo falaremos sobre algumas delas!

Assim como qualquer veículo de alto padrão, temos dados que mostram o desempenho atual do veículo, assim como:

- Exibição do tempo total percorrido (TTM);
- Exibição da velocidade em tempo real da viagem;
- Exibição da distância total já percorrida pelo veículo desde a sua compra (ODO);



E também um computador de bordo capaz de monitorar dados a cada novo percurso que você fizer, sendo eles:

- Exibição do tempo de viagem atual (TM);
- Exibição de velocidade máxima atingida durante o passeio (MXS);
- Exibição de velocidade média do passeio (AVS);
- Exibição da distância da viagem atual (DST);

Obs.: É possível reiniciar os dados de cruzeiro, para isso mantenha pressionado os botões **"Up"** e **"Down"** ao mesmo tempo e quando a tela piscar pressione **"Liga/Desliga"** para confirmar



Sistema de Interface



Também temos recursos que irão auxiliar a sua viagem, bem como:

- Função que permite limitar a velocidade de sua StandBike a 6Km/H para que você possa andar em áreas com pedestres e também auxiliar nas subidas mais íngremes; (🚶)
- Função de cruzeiro permitindo manter a velocidade de cruzeiro sem que o usuário precise pressionar o acelerador (**CRUISE**), basta manter a velocidade e manter pressionado o botão "**Down**" da "**Button Box**". Para desativar essa função pressione qualquer botão.
- Indicador de capacidade da bateria; (🔋)
- Exibição da tensão da bateria (**VOL**) em tempo real;
- Exibição de potência e temperatura do motor (**MOTOR**);
- Função que permite acender as luzes do painel, basta segurar o botão "**Up**" por alguns segundos; (💡)
- Exibição da temperatura ambiente e do motor em celsius;
- Exibição de falhas com código para reconhecimento;



Up

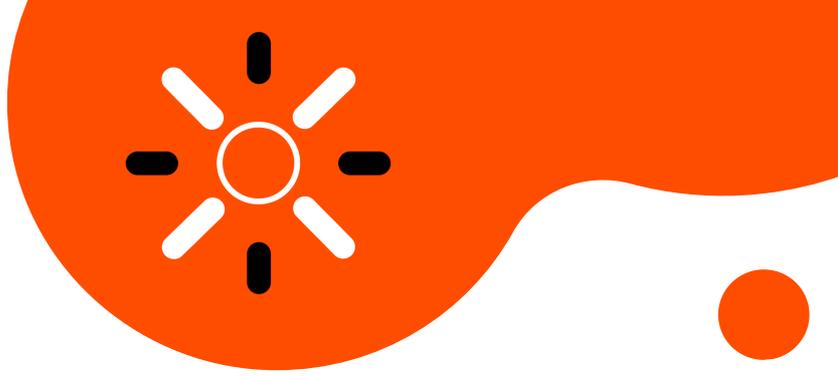
Liga/Desliga

Down

Button Box

Obs.: O display também permite inserir uma senha de 4 dígitos para habilitar o veículo; (Entre em contato com a Volken para ativar essa função) Caso o usuário faça o acionamento sozinho perderá a garantia do seu veículo!)

Sistema de Interface



Obs.: Como mencionado acima o veículo possui múltiplas telas, cada uma responsável por expor diferentes informações! Podendo ser acessadas apenas ao clicar o botão "Liga/Desliga" do "Button Box".



Display 1



Indicador de Nivel da Bateria



Tempo de Viagem (TM)



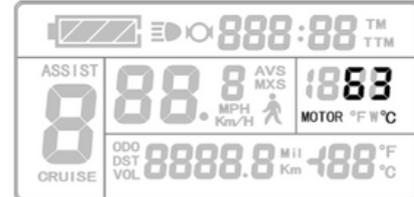
Função "CRUISE"



Nível de Assistência
(não aplicável para a StandBike)



Velocidade em Tempo Real



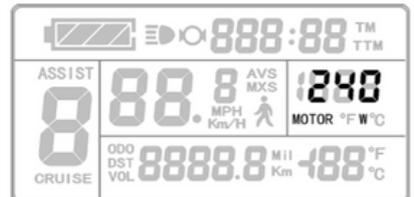
Temperatura em Tempo Real do Motor



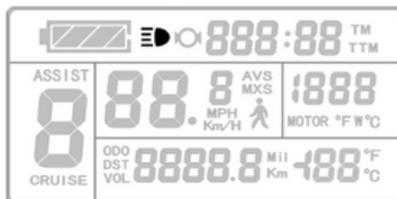
Distância da Viagem



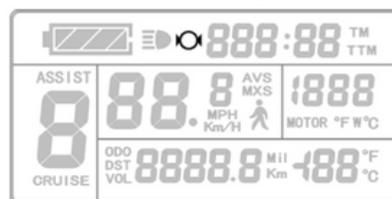
Função Assistida de 6Km/H



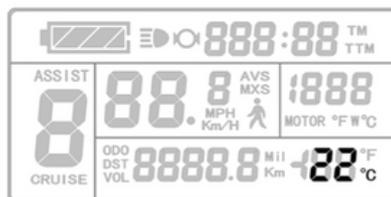
Potência Consumida do Motor



Recurso de Iluminação



Status do Freio



Temperatura Ambiente



Sistema de Interface



Display 2



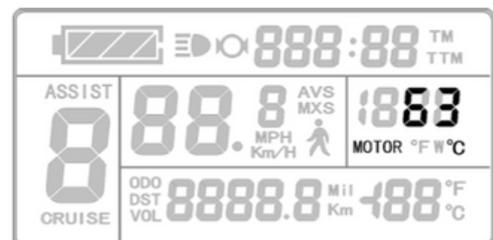
Tempo Total de Viagem (TTM)



Distância Total Percorrida (TTM)



Média de Velocidade da Viagem (AVS)



Temperatura de Operação do Motor

No modo de condução, após 5 segundos, o display 2 retorna automaticamente para o display 1. No display 1, a potência original do motor é substituída pela temperatura de funcionamento do motor, conforme mostrado na figura abaixo.



Sistema de Interface



Display 3



Velocidade Máxima Atingida (MXS)



Tensão em Tempo Real (VOL)

No modo de condução, após 5 segundos, a velocidade máxima única retornará automaticamente à velocidade de viagem em tempo real (Km/H), conforme mostrado no ícone abaixo.



Sistema de Iluminação



O sistema de iluminação é composto por 3 luzes, sendo elas:

- 2x Vermelhas Laterais;
- 1x Branca Frontal;

Cada iluminação tem sua função no veículo, permitindo não apenas iluminar como também alertar.

As luzes laterais de cor vermelha buscam dar consciência da dimensão do veículo e alertar os outros motoristas sobre a sua presença. Essas luzes podem ser carregadas via USB (**Cabo presente no Kit VIP**) e tem duração conforme mostrada na tabela abaixo com tempo de recarga de 2 horas.



Modo de Operação	Tempo Duração
Brilho Constante	4 horas
Flash Lento	10 horas
Estroboscópica	8 horas
Flash de aviso	12 horas



Sistema Acumulador de Carga (Bateria)

O conjunto acumulador de carga da StandBike é composto por uma bateria de 36V e 13aH.

Possui um sistema de gestão de carga chamado de "Battery Management System" capaz de manter a carga das células da sua bateria equilibrada evitando problema de subtensão e sobretensão e também controle térmico evitando excesso de temperatura e saturação dos componentes.

Seu pack de bateria é facilmente removível, basta três etapas para retirá-la!

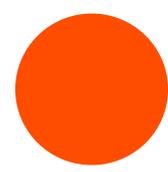
- 1) Com a chave fornecida destrave o pack;
- 2) Remova o conector XT60 diretamente do case de bateria
- 3) Deslize o pack para cima e pronto, você pode leva-lo aonde quiser!



Obs.: O case das Baterias contém baterias de lítio. Não bata ou cause danos nesse case. Se ele estiver danificado as baterias devem ser isoladas, inspecionadas e reembaladas.

PARA MAIS INFORMAÇÕES LIGUE:
+55 11 96585-0968





Reconhecendo Possíveis Falhas



Possíveis Falhas e Soluções

Problema:

Se o seu veículo estiver enfrentando problemas de desligamento do sistema, principalmente em momentos de arrancada e subidas, possivelmente suas baterias estão tendo uma queda de tensão além do normal, atingindo valores próximos de 31,5V. Sendo assim, o controlador é responsável por manter a saúde de suas baterias e estará entrando em modo de "Low Voltage Cut-Off".

Solução:

Mantenha suas baterias sempre carregadas, isso pode ser sintomas de bateria com pouca carga

Caso a recarga não solucione, isso significa que suas baterias estejam precisando de manutenção. Caso você tenha comprado o veículo a menos de 6 meses isso significa que a troca fica por conta da Volken! Entre em contato com a gente!

Caso contrário será necessário levar seu pack para nosso representante permitindo que ele faça a manutenção!



Possíveis Falhas e Soluções



Problema:

Quando a temperatura operacional do motor excede o valor de aviso, o display da temperatura operacional do motor começa a piscar. Isso significa situação de alarme!

Solução:

O controlador oferecerá a proteção apropriada ao motor.

Mas procure entender o motivo pelo qual esta ocorrendo o aquecimento! Podemos ter problemas de sobrepeso no veículo ou excesso na frequência de demandas de subidas muito íngremes ou arrancadas.

Opte por utilizar o recurso "**Função Assistida de 6Km/H**" nas subidas mais íngremes.

Se persistir o problema e você tenha comprado o veículo a menos de 6 meses isso significa que a troca do equipamento fica por conta da Volken! Entre em contato com a gente!

Caso contrário será necessário levar seu motor para nosso representante permitindo que ele faça a manutenção!



Possíveis Falhas e Soluções

Problema:

Motor travado, mesmo com o sistema ligado ou desligado.

Solução:

Provavelmente seu motor entrou em curto circuito! Esse tipo de aviso pode ser mostrado no display como "05_Info"

Esse tipo de dano exige reparo imediato, caso você tenha comprado o veículo a menos de 6 meses isso significa que a troca do equipamento fica por conta da Volken! Entre em contato com a gente!

Caso contrário será necessário levar seu motor para nosso representante permitindo que ele faça a manutenção!



Possíveis Falhas e Soluções

Problema:

Display não exibe velocidade em tempo real ou demais dados do computador de bordo.

Solução:

Provavelmente temos problema de oxidação ou mal contato de uma das fases do Sensor Hall ou até mesmo falha do próprio sensor, isso pode ocorrer no próprio chicote ou dentro do motor!

Você pode continuar usando seu veículo normalmente, mas procure nossos representantes para que façam reparo o quanto antes!

Caso você tenha comprado o veículo a menos de 6 meses isso significa que fica por conta da Volken!



Possíveis Falhas e Soluções

Problema:

Display está ligado mas o veículo não inicia.

Solução:

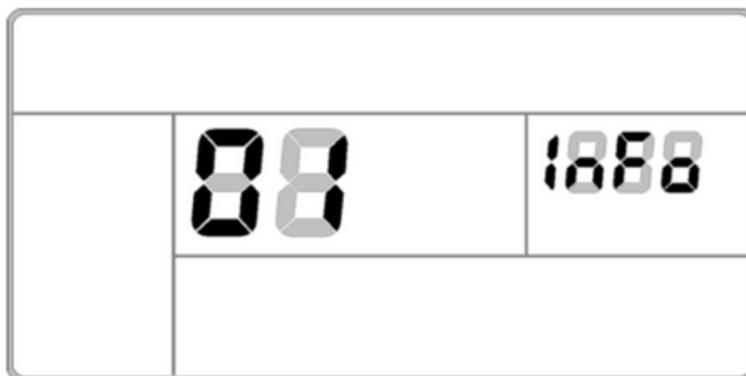
Verifique se o número de assistência não está em zero. É comum que durante a utilização dos recursos do display o usuário aperte os botões "**Up**" e "**Down**" alterando os números.

Há a possibilidade de estar com problemas no cabo ou nos sensores do acelerador. procure um dos nossos representantes para que façam reparo o quanto antes!

Caso você tenha comprado o veículo a menos de 6 meses isso significa que fica por conta da Volken!



Possíveis Falhas e Soluções



Display de Código de Erro

Quando o sistema de controle eletrônico do veículo elétrico falhar, o medidor exibirá automaticamente (piscar) o código de falha. Você não pode sair da exibição do código de falha até que a falha seja resolvida.

Código do Erro	Definição
01_info	Problemas com o acelerador
02_info	Problemas com o Sinal do Sensor Hall
03_info	Problemas com o Sensor de Torque
04_info	Problemas com o sensor de velocidade (Não presente na StandBike)
05_info	Motor ou Controladora em Curto Circuito





AUTOR:
BRUNO BUENO FURQUIM

COM ESTE MANUAL
ESPERAMOS QUE
VOCÊ TIRE O
MELHOR PROVEITO
DE SUA STANDBIKE
VOLKEN!

